

# **IL MANAGEMENT DEGLI UFFICI GIUDIZIARI**

*Innovazione, Connessione, Leadership, Performance*

a cura di

**ROBERTO VONA - MARIA CRISTINA AMOROSO  
ANTONELLO ARDITURO - ADELE CALDARELLI - GUIDO CAPALDO  
GIOVANNI CONZO - ANTONIO D'AMATO - ETTORE FERRARA  
MAURA MIGLIARESI - PIERLUIGI PICARDI - GIOVANNI RUSSO  
SERGIO SCIARELLI - SILVIA VERDE**

*Prefazione di Giovanni Canzio*

Il volume è stampato con il contributo del Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni dell'Università degli Studi di Napoli Federico II

Copyright 2022 Wolters Kluwer Italia S.r.l.  
Via dei Missaglia n. 97, Edificio B3, 20142 Milano

---

I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica, di riproduzione e di adattamento totale o parziale, con qualsiasi mezzo (compresi i microfilm e le copie fotostatiche), sono riservati per tutti i Paesi.

Le fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume/fascicolo di periodico dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, commi 4 e 5, della legge 22 aprile 1941, n. 633. Le riproduzioni diverse da quelle sopra indicate (per uso non personale - cioè, a titolo esemplificativo, commerciale, economico o professionale - e/o oltre il limite del 15%) potranno avvenire solo a seguito di specifica autorizzazione rilasciata da EDISER Srl, società di servizi dell'Associazione Italiana Editori, attraverso il marchio CLEARedi Centro Licenze e Autorizzazioni Riproduzioni Editoriali. Informazioni: [www.clearedi.org](http://www.clearedi.org)

---

*L'elaborazione dei testi, anche se curata con scrupolosa attenzione, non può comportare specifiche responsabilità per eventuali involontari errori o inesattezze.*

Stampato da GECA s.r.l.  
Via Monferrato, 54 - 20098 San Giuliano Milanese (MI)

## INDICE SOMMARIO

Prefazione ( <i>Giovanni Canzio</i> ) .....	IX
Indice Curatori.....	XIII
Indice Autori.....	XV
Introduzione - Il Management degli Uffici Giudiziari. Innovazione, Conessione, Leadership, Performance ( <i>Roberto Vona, Ettore Ferrara</i> ).....	XXI

### SEZIONE PRIMA

#### L'ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA GIUSTIZIA

Introduzione ( <i>Antonello Ardituro</i> ) .....	3
Il modello costituzionale del Consiglio Superiore della Magistratura: la discrezionalità come strumento per garan- tire l'autonomia e l'indipendenza della Magistratura ( <i>Re- nato Balduzzi</i> ).....	11
Le fonti ordinamentali di matrice consiliare ( <i>Giuseppina Guglielmi</i> ).....	36
Le fonti ordinamentali di matrice ministeriale ( <i>Edoardo Buonvino</i> ) .....	48
L'organizzazione giudiziaria nelle attribuzioni del Mini- stro della giustizia: il rapporto con il Consiglio Superiore della Magistratura e gli Uffici Giudiziari ( <i>Barbara Fab- brini</i> ).....	60
Un segmento dell'organizzazione giudiziaria fra coordina- mento e direzione: assetti istituzionali e profili organizza- tivi della Procura Generale presso la Corte di Appello ( <i>Luigi Riello</i> ).....	75
L'ordinamento giudiziario e le sue fonti ( <i>Silvio Marco Guarriello</i> ).....	96
L'efficacia della Giustizia e l'autorganizzazione del Giu- dice Civile ( <i>Fabiana Corbo</i> ).....	107
Le scelte di priorità nella trattazione dei procedimenti pe- nali negli Uffici di Procura: ambiti normativi e scelte or- ganizzative ( <i>Graziella Arlomedè</i> ).....	112

## SEZIONE SECONDA

**LEADERSHIP E MANAGEMENT  
NEGLI UFFICI GIUDIZIARI**

Introduzione ( <i>Sergio Sciarelli</i> ).....	121
Leadership e management negli Uffici Giudiziari ( <i>Giovanni Russo</i> ).....	127
La gestione della Leadership nelle Organizzazioni complesse: le differenze tra Pubblico e Privato ( <i>Filippo Ricciarelli</i> ).....	134
La formazione alla Leadership nelle organizzazioni complesse: il modello Accademia Aeronautica ( <i>Paolo Tarantino</i> )	145
Dalla gerarchia alla partecipazione: il Coaching come strumento di sviluppo della Leadership ( <i>Gianfranco Cittadini, Carlotta Rizzo</i> ).....	151
La Leadership trasformazionale come strategia vincente nell'impresa giustizia ( <i>Marcella De Masi, Mariarosaria Romanelli, Paola Ruocco</i> ).....	160
Un nuovo umanesimo del lavoro negli Uffici Giudiziari ( <i>Marco Cicerone, Antonietta Incoronata Credico, Anna Maria Torchia</i> ).....	165
Caratteristiche e particolarità degli Uffici Giudiziari Militari ( <i>Fabio Dente</i> ).....	173

## SEZIONE TERZA

**ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE  
NEGLI UFFICI GIUDIZIARI**

Introduzione ( <i>Maura Migliaresi</i> ).....	181
La doppia dirigenza negli Uffici Giudiziari ( <i>Silvia Verde</i> )	187
Il personale amministrativo degli Uffici Giudiziari ( <i>Alessandro Leopizzi</i> ).....	194
Uffici Giudiziari: gestione e reperimento delle risorse, rapporto con il Ministero e il territorio ( <i>Claudio Castelli</i> )	200
Il ruolo delle organizzazioni sindacali nel nuovo CCNL Funzioni Centrali ( <i>Emilio Balletti</i> ).....	209
Il lavoro agile emergenziale nella pubblica amministrazione e negli Uffici Giudiziari ( <i>Mariarosario Lamberti</i> ).....	219
Obiettivi di risultato e dati di gestione: verso un'integrazione tra i cicli della performance ( <i>Davide Galli</i> ).....	232
Il lavoro agile come strumento per il cambiamento organizzativo: caratteristiche, sfide e prospettive ( <i>Concetta Angiolelli, Anna Capasso, Anna Esposito, Maria Iuzzolino, Maria Cristina Ribera</i> ).....	252

## SEZIONE QUARTA

**LA GESTIONE DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI  
NEGLI UFFICI GIUDIZIARI**

Introduzione ( <i>Guido Capaldo, Pierluigi Picardi</i> ).....	261
Gestione per processi e valutazione organizzativa ( <i>Guido Capaldo</i> ).....	266
Il controllo di gestione nel settore penale dibattimentale del Tribunale di Nola ( <i>Pierluigi Picardi</i> ).....	274
Protagonisti di un nuovo paradigma. La funzione direttiva nella costruzione di nuovi metodi di governance degli Uffici Giudiziari ( <i>Daniela Piana</i> ) .....	282
Ufficio per il processo e valutazione della performance giudiziaria ( <i>Anna De Biase, Mariano Sciacca</i> ).....	296

## SEZIONE QUINTA

**PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DELL'EFFICIENZA  
NEGLI UFFICI GIUDIZIARI**

Introduzione ( <i>Adele Caldarelli</i> ).....	307
Il controllo dell'efficienza degli Uffici Giudiziari ( <i>Francesca Manes Rossi</i> ) .....	311
Programmazione e performance negli Uffici Giudiziari. Criticità e lavoro agile emergenziale ( <i>Nicola Stellato</i> ).....	320
La gestione e la rendicontazione delle spese di giustizia ( <i>Laura Sora</i> ).....	329
Corte dei Conti: regolarità degli atti e responsabilità amministrativa ( <i>Marco Catalano</i> ).....	338
Efficientamento del settore amministrativo contabile: gestione dei flussi documentali ( <i>Francesca Del Grosso, Vincenzo Esposito, Gennaro Passannanti</i> ) .....	346

## SEZIONE SESTA

**IL BILANCIO SOCIALE NEGLI UFFICI GIUDIZIARI**

Introduzione ( <i>Giovanni Russo</i> ).....	357
La rendicontazione sociale per gli Uffici Giudiziari: materialità e stakeholder engagement ( <i>Mauro Sciarelli</i> ).....	362
Il Bilancio sociale quale strumento di Accountability degli Uffici Giudiziari ( <i>Alessandra Allini</i> ).....	370
Il Bilancio sociale: l'esperienza della Procura della Repubblica presso il Tribunale di Napoli ( <i>Giovanni Melillo</i> ) .....	381

Bilancio sociale: la Governance dell'Ufficio Giudiziario declinata secondo una nuova cultura dell'organizzazione ( <i>Alberto Rizzo</i> ).....	389
Le riforme previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (P.N.R.R.): l'ufficio del processo e lo strumento del bilancio sociale per la misurazione degli effetti ( <i>Marco Ciro La Gioia, Nicoletta Longo, Donatella Palumbo, Federica Salvatore, Daniela Tornambé</i> ).....	396

## SEZIONE SETTIMA

**IL BENESSERE ORGANIZZATIVO E LA GESTIONE  
DELLA SICUREZZA NEGLI UFFICI GIUDIZIARI**

Introduzione ( <i>Giovanni Conzo, Antonio D'Amato</i> ).....	409
Il Benessere Organizzativo ( <i>Paolo Canonico</i> ).....	414
Le buone prassi per il Benessere Organizzativo e la sicurezza negli Uffici Giudiziari ( <i>Giuseppe Ondeì</i> ).....	421
Benessere lavorativo tra fattore umano, sicurezza dei lavoratori e relazioni sindacali ( <i>Rocco Alfano, Daniela Bonferraro, Michele Chitti</i> ).....	429

## SEZIONE OTTAVA

**L'INFORMATIZZAZIONE DEGLI UFFICI GIUDIZIARI**

Introduzione ( <i>Maria Cristina Amoroso</i> ).....	443
Le problematiche dei sistemi informativi nel settore penale. Il processo penale telematico tra vecchi sistemi e nuovi protocolli di digitalizzazione ( <i>Alessandra Cataldi</i> ).....	446
Le problematiche dell'informatizzazione nel settore civile ( <i>Piero Lupi</i> ).....	452
Il processo telematico ( <i>Michele Mazzeo</i> ).....	458
Le origini del PCT e la recente stagione emergenziale epidemiologica ( <i>Eva Rosa Danzini, Vito Antonello Losito, Ines Silvia Nenna, Arturo Picciotto, Eva Scalfati</i> ).....	478
<i>Elenco Partecipanti del MUG - Prima Edizione</i> .....	487
<i>Elenco Partecipanti del MUG - Seconda Edizione</i> .....	491